



DIRECTION DÉPARTEMENTALE DES FINANCES PUBLIQUES DE L'ISERE

Communiqué de presse

www.impots.gouv.fr

Communiqué de presse

Grenoble, le 19 décembre 2019

Accueil personnalisé sur rendez-vous au profit des professionnels

La Direction départementale des Finances publiques de l'Isère informe ses usagers professionnels qu'à compter du 1^{er} janvier 2020, un accueil exclusivement sur rendez-vous est mis en place.

Pratique, l'accueil personnalisé sur rendez-vous permet d'améliorer la qualité de service en évitant aux usagers de se déplacer lorsque cela n'est pas nécessaire.

Pour bénéficier de cette réception personnalisée, les usagers professionnels sont invités à prendre rendez-vous de manière systématique :

- sur le site impots.gouv.fr - rubrique « **Contact** » ;
- **par téléphone** au numéro de leur service de rattachement.

Avec ce nouveau service, les usagers sont assurés d'être rappelés ou reçus à l'heure choisie, par un agent ayant pris préalablement connaissance de leur dossier.

Professionnels

Pour mieux vous servir, l'accueil évolue



**Nous vous accueillons désormais
uniquement sur rendez-vous**



impots.gouv.fr
(rubrique
Contact)

Contact presse :

Direction départementale des Finances publiques de l'Isère - Communication, Séverine AVON : 04 76 85 75 03
severine.avon@dgifp.finances.gouv.fr