

## Navette L'va : LE NOUVEAU SERVICE DE TRANSPORT À LA DEMANDE À PARTIR DU 25 AVRIL



À partir du 25 avril 2022, et en complément des lignes régulières du réseau L'va, le nouveau service de Transport à la Demande, appelé désormais « **Navette L'va** », propose des trajets (allers simples ou allers-retours), définis selon 4 zones géographiques distinctes, entre les communes et des **établissements de santé**, des **zones d'activités**, des **commerces** et des **gares**.

Le périmètre de la Navette L'va est réparti en 4 zones distinctes :

- La zone RIVE DROITE GIER
- La zone RIVE DROITE RHONE
- La zone RIVE GAUCHE NORD
- La zone RIVE GAUCHE SUD



### COMMENT ÇA MARCHE ?

#### 1 – Déclenchement de course

Il est impératif de réserver les trajets de Navette L'va. La réservation peut se faire :

- Sur [www.lvabus.com](http://www.lvabus.com), rubrique Navette L'va (à partir du 25 avril)
- Par email : [lvasurdemande@ratpdev.com](mailto:lvasurdemande@ratpdev.com)
- Par téléphone au **0810 414 909** (0.05€ TTC/min + prix de l'appel), lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 18h

La réservation se fait au plus tard la veille du déplacement avant 17h00 (le vendredi pour le lundi suivant) et au maximum un mois à l'avance.

*Les scolaires n'ont pas accès au service pour les trajets réalisés dans le cadre de leurs trajets domicile-établissement scolaire. Ils peuvent cependant l'utiliser pour leurs loisirs le mercredi après-midi, samedi ou pendant les vacances scolaires.*

#### 2 – Mode opératoire

Pour les trajets au départ de sa commune, le client choisit uniquement l'heure à laquelle il souhaite arriver à une destination accessible depuis la zone Rive Gauche Nord (liste en page suivante), par exemple, à 10h20 au Centre-Ville de Vienne. L'outil de réservation, ou l'agent au téléphone, lui communique alors le nom de l'arrêt le plus proche de son point de départ et l'heure de prise en charge. Le client se présente à l'arrêt indiqué 5 minutes avant l'heure de passage de la Navette L'va.

Pour les trajets au départ d'un établissement de santé, d'une zone d'activités, d'une zone de commerces ou d'une gare, le client sélectionne un horaire dans la grille (par exemple 17 h50 au départ de la Gare de Vienne). L'outil de réservation, ou l'agent au téléphone, lui communique alors l'heure à laquelle il arrivera à l'arrêt le plus proche de sa destination.

Le client recevra un mail de confirmation dès la commande enregistrée lui rappelant les principales caractéristiques du voyage. S'il réserve par téléphone et ne possède ni téléphone portable ni internet, la confirmation lui est donnée oralement.

#### 3 - Optimisation

Afin d'optimiser le nombre de passagers à bord de la navette, L'va s'autorise à changer un horaire dans un créneau de + ou - 10 minutes. Cela se traduira soit par une contre-proposition faite au client au moment de la réservation, soit par le renvoi d'un mail pour un client ayant déjà réservé et reçu une première confirmation. La personne n'ayant pas de mail sera rappelée par téléphone. Dans tous les cas de figure, le client doit approuver le changement.

### COMBIEN ÇA COÛTE ?

Un trajet en Navette L'va coûte le prix d'un ticket de bus, soit 1,20 €. L'achat du ticket peut se faire à bord du minibus ou par sms, en envoyant « MOBI » au 93700.

Les personnes titulaires d'une **tarification sociale** peuvent utiliser la navette sur présentation de leur abonnement.

*Note : Le service de Transport à la Demande pour les Personnes à Mobilité Réduite (TPMR) s'appelle désormais Navette L'va PMR mais reste inchangé, avec un transport de porte à porte à n'importe quel horaire de la plage de fonctionnement du service, soit du lundi au samedi de 9h à 18h. Les conditions d'accès sont également inchangées avec la nécessité pour l'utilisateur d'obtenir une carte d'ayant-droit après instruction de son dossier.*

**PONT-ÉVÊQUE**
**Zone Rive Gauche Nord**
**Points d'arrêts de la Navette L'va sur la commune (montée et descente) :**

Le Caset	La Viallière	Raie Brunet
La Carra	L'hôpital	

**Horaires de la Navette L'va**

Pour aller et revenir des établissements de santé, des zones d'activités, des commerces/marchés et des gares accessibles depuis les communes de la zone Rive Gauche Nord.

Les horaires indiqués ci-dessous sont les mêmes pour la descente et la montée (sauf gare de Chasse-sur-Rhône).

**Établissements de santé – Du lundi au samedi**


<b>Hôpital de Vienne</b>	9h10	10h10	11h10	12h10	13h05	13h55	14h55	15h55	16h55	17h55
--------------------------	------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

<b>EHPAD de Chasse-sur-Rhône</b>	11h	12h55	13h55	16h55
----------------------------------	-----	-------	-------	-------

**Zones d'activités – Du lundi au vendredi**


<b>ZI des Platières (Chasse-sur-Rhône)</b>	6h55	7h55	8h55	11h	12h55	13h55	16h55	17h55
--	------	------	------	-----	-------	-------	-------	-------

<b>ZI d'Estressin</b>	8h05	11h00	12h55	14h05	16h30	17h30
-----------------------	------	-------	-------	-------	-------	-------

<b>ZI de Seyssuel</b>	7h55	16h20	17h20
-----------------------	------	-------	-------

**Commerces et Marchés – Du lundi au samedi (sauf marchés)**


<b>Centre-ville de Vienne</b>	7h15	8h15	9h15	10h20	11h20	12h15	13h15	13h50	14h50	15h50	16h50	17h50	18h50
-------------------------------	------	------	------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

<b>Centre Commercial d'Estressin</b>	11h	12h55	14h05	16h30	17h30
--------------------------------------	-----	-------	-------	-------	-------

<b>Centre Commercial Chasse Sud</b>	9h50	11h15	13h05	14h05	17h05
-------------------------------------	------	-------	-------	-------	-------

<b>Marché de Vienne (le samedi)</b>	7h15	8h15	9h15	10h20	11h20	12h15	13h15	13h50
-------------------------------------	------	------	------	-------	-------	-------	-------	-------



**Gares - Du lundi au samedi**



<b>Gare de Vienne</b>	7h15	8h15	9h15	10h20	11h20	12h15	13h15	13h50	14h50	15h50	16h50	17h50	18h50
-----------------------	------	------	------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

<b>Gare de Chasse-sur-Rhône</b>	Montée	6h50	7h50	8h50	12h50	13h50	16h50	17h50
	Descente	6h40	7h40	8h40	12h40	13h40	16h40	17h40